

Neuron THS

Brukermanual Flåteeier-app

Innhold	
Introduksjon.....	3
Lag app-ikon på mobil.....	3
Registrering og oppsett.....	4
Lag bruker og logg på.....	4
Kom i gang med appen.....	5
Legg til lastebil.....	5
Legg til henger.....	6
Koble henger til lastebil.....	6
Registrere sensorer.....	7
Tap & Tell metoden.....	7
Manuell registrering.....	8
Innstillinger.....	9
Alarmgrenser.....	9
Tildele sjåfører til dine kjøretøy.....	10
Motta kjøretøy fra Volvo-forhandler.....	11
Utføre endringer på kjøretøy.....	12
Rediger kjøretøy.....	12
ADR Sensorer.....	13
Legg til ambient sensor.....	13
Erstatte sensor.....	14
Utvidet funksjonalitet.....	15
Webhook alarmer.....	15
Bruk av API-key.....	15
Feilsøking.....	16
Problemer med appen.....	16
Garanti og service.....	16
Ansvarsfraskrivelse for garantier og ansvar.....	16
Support.....	16
Avhending.....	16

Introduksjon

Før du starter med å opprette en bruker og å bruke appen anbefaler vi at sensorer og gateway er ferdig montert. Følg egen instruksjonsmanual for dette.

THS Flåteeier-appen er en progressiv web app og virker på alle enheter som har en nettleser. Gå til <https://neuronths.com/> i din nettleser, eller skann QR-koden og du tas direkte til appen.



Vi anbefaler å bruke Google Chrome som nettleser for å sikre best mulig brukeropplevelse.

Når du har åpnet nettsiden og logget på kan du legge siden til din Hjem skjerm på din mobiltelefon. Den vil da oppføre seg som en standard app som lases ned fra Google Play. Merk at du på Iphone må bruke Safari for å kunne lage ett ikon på din hjem-skjerm. Alle skjermbilder i denne manualen er fra en mobiltelefon og vil se annerledes ut på en PC.

Lag app-ikon på mobil

Slik plasserer du appen på din hjem-skjerm

På android/chrome:

Gå til neuronths.com

Gå til Innstillinger (øverst til høyre)

Klikk "Legg til på startsiden"

På iPhone/Safari:

Opne Safari

Gå til neuronths.com

Trykk på Del-knappen på Safari

Finn "Legg til på startskjermen."

Trykk på den, og trykk deretter på "Legg til" (øverst til høyre)

Registrering og oppsett

Lag bruker og logg på

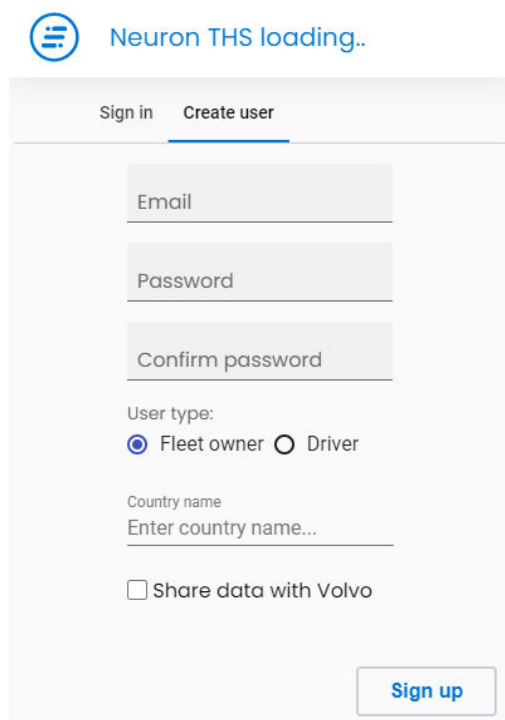
Det er to måter en bruker for flåteeier kan bli opprettet.

1. Har du kjøpt THS fra El-Watch og skal selv stå for installering av løsningen lager du din bruker her <https://neuronths.com/>

Velg Create user og legg inn epost og velg passord. MERK at dette vil være hovedbrukeren for flåten og det kan derfor være fornuftig å velge en felles firma-epost som brukernavn.

Her skal du også velge Fleet Owner som brukertype. En Driver-bruker vil kun ha tilgang til biler som de får tildelt fra en Flåteeier.

Share data with Volvo velger du om du har en Volvo lastebil og ønsker å dele informasjon om dekktrykk og temperatur med Volvo Trucks.



The screenshot shows the 'Neuron THS loading..' page with a 'Sign in' and 'Create user' tab. The 'Create user' tab is active. The form includes fields for 'Email', 'Password', and 'Confirm password'. Below these is a 'User type:' section with two radio buttons: 'Fleet owner' (selected) and 'Driver'. There is also a 'Country name' field with the placeholder 'Enter country name...'. At the bottom left is a checkbox labeled 'Share data with Volvo'. A 'Sign up' button is located at the bottom right of the form.

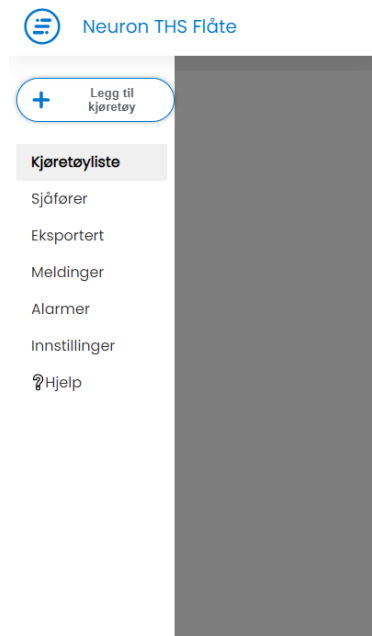
2. Om du er en Volvo-kunde og kjøper THS og montering igjennom en Volvo forhandler så vil forhandleren opprette en Flåte-bruker.

Kom i gang med appen

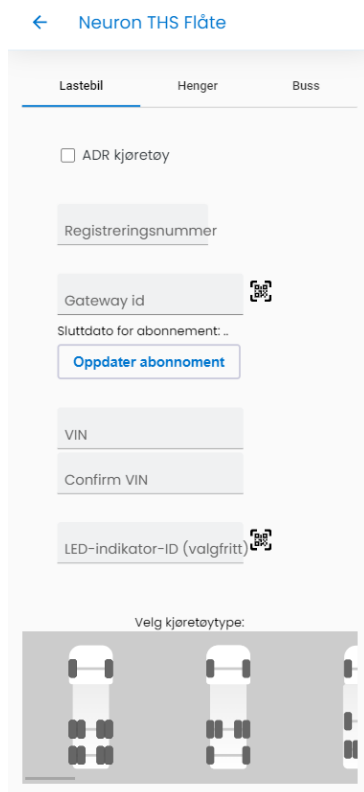
Etter at sensorer er plassert i alle hjul og gateway er montert som vist i installasjonsmanualen kan du fortsette med å sette opp kjøretøyet i appen.

Legg til lastebil

Trykk på ikonet øverst i venstre hjørne og velg deretter legg til kjøretøy



Meny for legg til kjøretøy

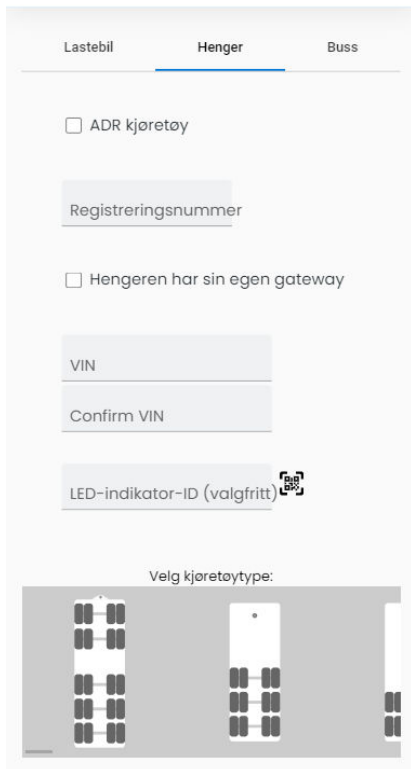


1. Velg om du skal legge til Lastebil, henger eller buss
2. Huk av om du har ett ADR-kjøretøy
3. Skriv inn registreringsnummer
4. Skann eller skriv inn gateway ID. Det følger med en egen etikett med gatewayen som skal plasseres i førerdøra under installasjon for dette formålet.
5. Trykk på Oppdater abonnement og skann lisenskoden som står på arket som du fikk ved bestilling. Skulle du ikke ha bestilt kode vil systemet fungere i 7 dager før kode må legges inn.
6. Skriv inn VIN nummer (understellsnummer)
7. Bekreft VIN nummer
8. Legg inn serienummer på Dashboard LED-indikatore om du har bestilt en
9. Velg riktig kjøretøytype
10. Trykk så på lagre kjøretøy

Legg til henger

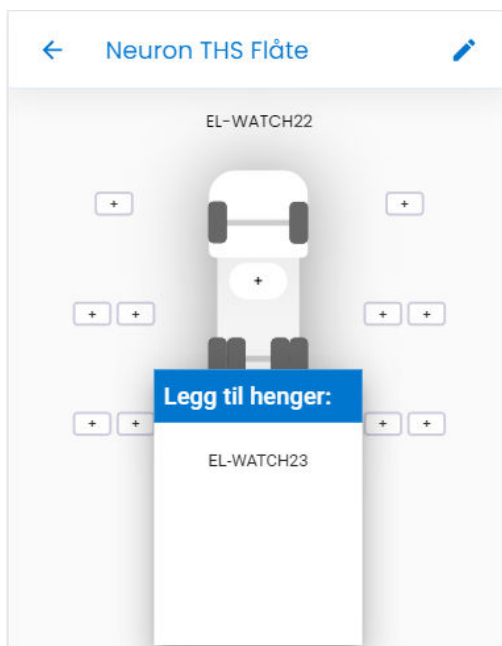
Trykk på ikonet øverst i venstre hjørne og velg deretter legg til kjøretøy

← Neuron THS Flåte



1. Velg henger
2. Huk av om du har ett ADR-kjøretøy
3. Skriv inn registreringsnummer
4. Om du har montert en egen gateway på henger hak av og skann eller skriv inn gateway ID. Det følger med en duplikat etikett med gatewayen som skal plasseres i førerdøra under installasjon.
Merk at man ikke trenger eget abonnement på henger om den er tilkoblet en lastebil med gyldig abonnement. Henger må da være tilkoblet i appen for at sensordata skal oppdateres
5. Skriv inn VIN nummer (understellsnummer)
6. Bekreft VIN nummer
7. Velg riktig kjøretøytype
8. Trykk så på lagre kjøretøy

Koble henger til lastebil

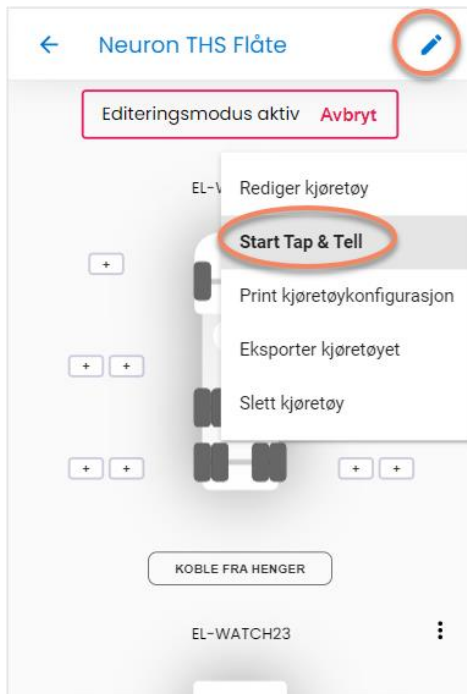


1. Trykk på registreringsnummeret for lastebilen du skal koble til henger i Kjøretøyslisten
2. Trykk på Koble til henger under lastebilen
3. Velg henger du vil koble til fra listen

Registrere sensorer

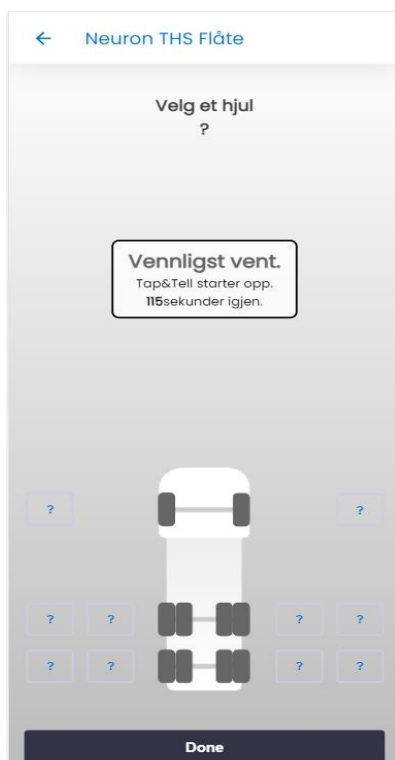
Tap & Tell metoden

Registrering av sensorer kan gjøres på flere måter, men vi anbefaler å bruke Tap & Tell. Det er den enkleste og mest effektive metoden. MERK! Gateway må være strømsatt i minimum 5 minutter før man starter Tap & Tell. Dekktrykk må minimum være 1 bar ved Tap&Tell



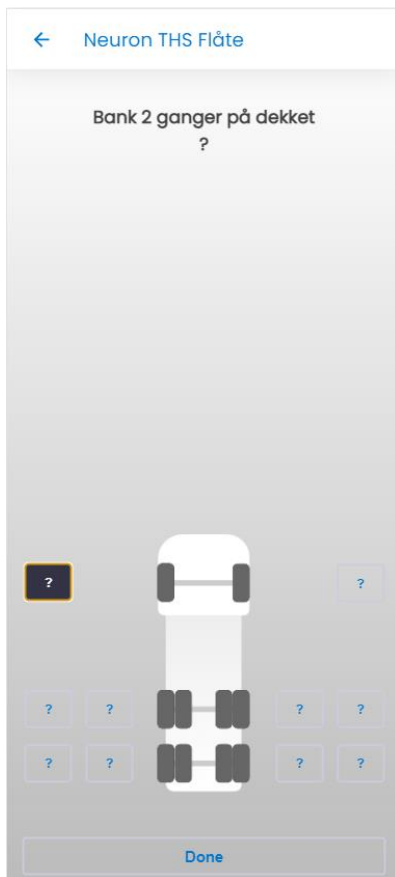
1. Velg riktig kjøretøy fra Kjøretøylisten
2. Aktiver editeringsmodus ved å trykke på blyanten i høyre hjørne
3. Trykk så på de 3 prikkene til høyre for lastebilen for å åpne menyen
4. Velg så Start Tap & Tell
5. Skann QR-koden på duplikatetiketten fra gatewayen som skal være plassert i førerdøra. Mangler man denne må man skanne esken eller selve gatewayen under bilen.

Nedtellingsmeny



1. Etter man skanner gateway ID får man opp en nedtellingsmeny på 120 sekunder. Dette er for å sikre at alle sensorene på bilen får beskjed om å gå i Tap & Tell modus. Vent til nedtellingen er ferdig.

Tap&Tell



1. Etter nedtellingen kan man starte med Tap & Tell. Trykk på boksen med ? – tegnet ved dekket man skal slå på og slå 2 ganger i rask rekkefølge med en hammer. Slå i dekkbanen. Når sensor responderer kommer en V i boksen og man kan gå videre til neste dekk.
2. Fortsett til alle sensorer er registrert
3. Utfør samme prosedyre på henger også. OBS! Henger må være koblet med lastebilen i appen for at Tap & Tell skal fungere.

Tips 1

Opplever du problemer med å få respons fra sensor etter slagene finnes noen enkle triks

- Slå på ett annet sted på dekket
- Sensoren kan ha misset Tap & Tell beskjed fra gateway, prøv å gå videre i registreringen og gå tilbake til sensoren som ikke responderer til slutt i registreringen.
- Sensoren kan være plassert i en vanskelig posisjon radiomessig, f.eks lengst bak på en henger eller i skyggen av en verktøykasse o.l. Flytt bilen fram f.eks. én meter og prøv igjen.

Tips 2

- Ved bytte av sensorer eller hjulplassering trenger man bare slå på de dekkene som skal endres og resten vil forbli uendret.

Manuell registrering

Sensorer kan også registreres manuelt ved å trykke på + tegnet etter å ha valgt kjøretøy i Kjøretøylisten. Skanne deretter QR-koden som er skrevet på dem, eller skrive inn serienummer manuelt. Dette krever stor nøyaktighet og anbefales derfor ikke.

Innstillinger


Neuron THS Flåte

Innstillinger

Måleenhet:
☐ PSI ☒ BAR

Motta varsler via:
☐ Appvarsling ☒ Epost
 Varsle følgende epostadresser:
 Vi vil sende deg varsler hvis dekktrykket synker eller temperaturen er over °C
☒ Varsle sjåfører sjåfører vil motta varsel for kjøretøyene de har tilgang til

Webhook alerts:
☒ Send webhook alerts

Select language:

Share data:
☒ Share data with Volvo

API key:

☐ Show

1. Ved å trykke på ikonet i venstre hjørne og velge Innstillinger får man opp menyen til venstre
2. Her kan man velge mellom PSI eller BAR
3. Velge hvordan man vil motta alarmer. Appvarsler fungerer som ett vanlig pushvarsel fra en app. Merk at appvarsel må være aktivert for nettleseren for å virke. Appvarsel supporteres ikke på Iphone. Varsel på epost fungerer uavhengig av appvarsel og man kan legge til så mange mottakere man vil.
4. Varsle sjåfører. Hak av her om du ønsker at sjåfører som har tilgang til dine biler skal få varsel. Merk at sjåføren må ha aktivert varsel i sin Sjåfør-app for å få varsel.
5. Webhook alerts er forklart i ett senere kapittel
6. Velg språk
7. Om du ønsker å dele data med Volvo haker du av for det. Data vil bli brukt i forskningssammenheng. Data som overføres er kjøretøysinformasjon samt trykk og temperaturdata fra hver sensor.
8. Bruk av API Key er forklart i ett senere kapittel

Alarmgrenser

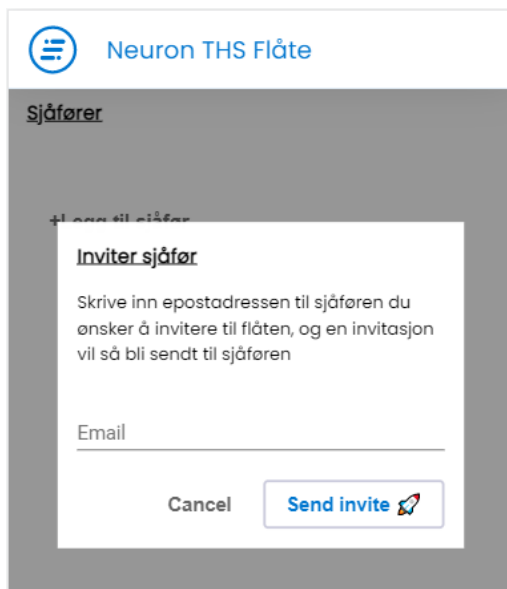
Alarmgrense for dekktrykk beregnes automatisk og kan ikke settes av bruker. Det er i tillegg en fast grense ved 6 bars trykk.

Temperaturgrensen kan justeres manuelt, merk at grensen gjelder for hele flåten.

Tildel sjåfør til dine kjøretøy

I Flåteeier-appen kan du tildel noen eller alle biler til en eller flere sjåfør. Dette vil la sjåfør med THS Sjåfør-app (Driver -app) se sine tildelte biler og motta alarmer fra dem. Dette er en enklere versjon av appen hvor man har mer begrenset funksjonalitet.

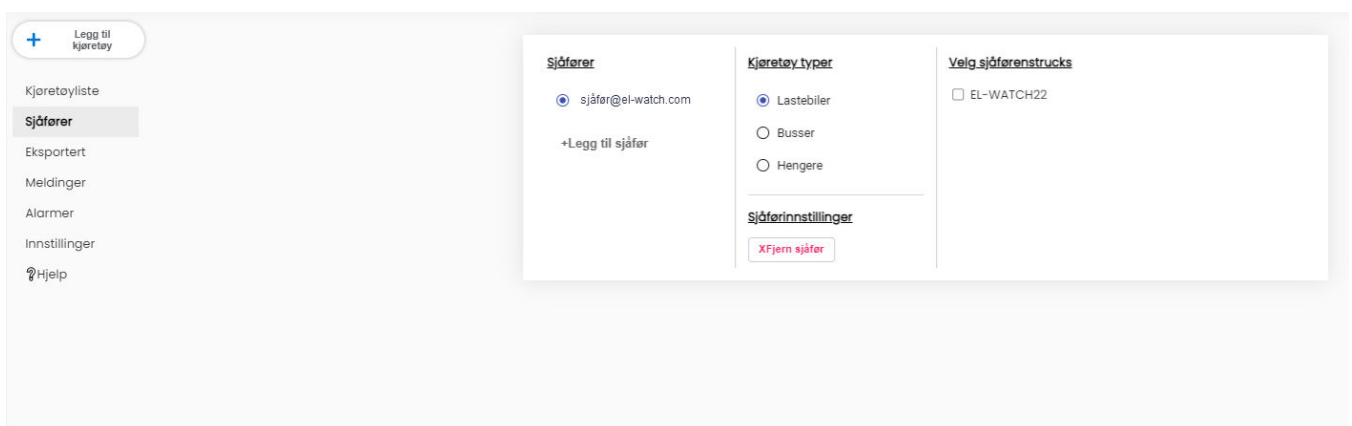
OBS! Sjåføren må ha laget seg en bruker for THS Sjåfør-appen før du sender invitasjon. Les hvordan dette gjøres i egen manual for Sjåfør-appen



1. Trykk på ikonet i venstre hjørne og vel Sjåfør
2. Trykk på Legg til sjåfør og send en invitasjon til sjåføren du vil dele kjøretøy med.
3. Sjåføren vil få en invitasjon i sin app som må aksepteres før du kan gå videre å tildel kjøretøy til sjåføren.

Etter at sjåføren har akseptert din invitasjon i sin app kan du starte å tildel kjøretøy.

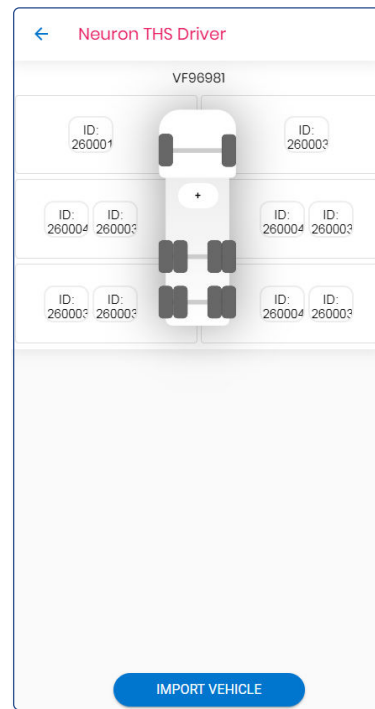
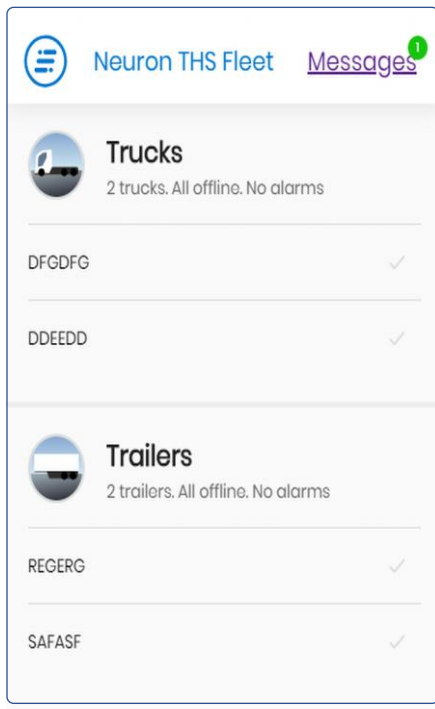
Velg sjåfør og hvilke kjøretøy de skal ha tilgang til, og de vil dukke opp i sjåførens app. Merk at skjermbildet under er fra PC og vil se annerledes ut på en mobil.



Motta kjøretøy fra Volvo-forhandler

Om du har fått THS installert hos en Volvo-forhandler og de ferdigstiller installasjon og registrering av kjøretøyet vil de eksportere oppsettet til deg som Flåteeier.

Du får da en melding i appen hvor du må akseptere og importere kjøretøyet.



Utføre endringer på kjøretøy

Rediger kjøretøy

Velg kjøretøy som skal endres fra Kjøretøyslisten og trykk på blyanten i høyre hjørne.

Trykk så på de 3 prikkene for å åpne menyen

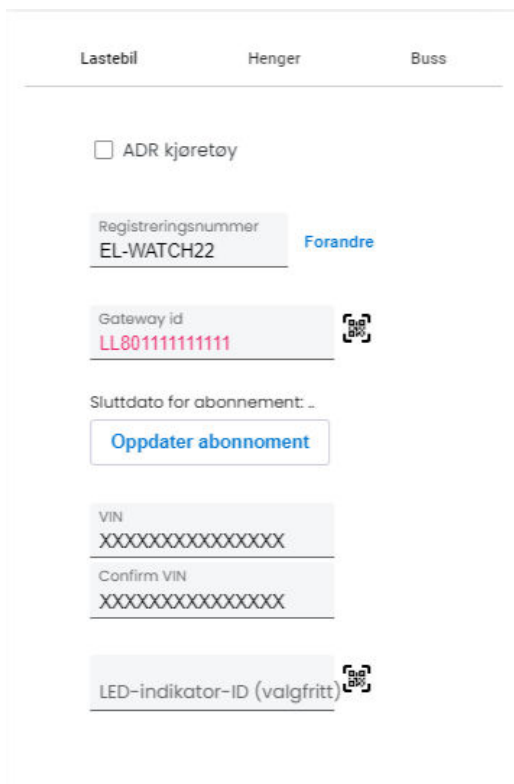
Velg rediger kjøretøy

Rediger registreringsnummer: Får kjøretøyet nytt registreringsnummer legges dette inn her

Rediger Gateway ID: Ved bytte av gateway må ny gateway ID legges inn her

Oppdater abonnement: Når du får beskjed om at ditt abonnement holder på å utløpe kjøper du ny abonnementsperiode og legger inn koden her. Merk at dette kan gjøres før abonnementet løper ut, ny periode legges til resterende.

LED-indikator: skulle man ønske å installere en Dashboard LED-indikator legges serienummer for denne inn her



Lastebil Henger Buss

☐ ADR kjøretøy

Registreringsnummer
EL-WATCH22 [Forandre](#)

Gateway id
LL801111111111 

Sluttdato for abonnement: ..
[Oppdater abonnement](#)

VIN
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Confirm VIN
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

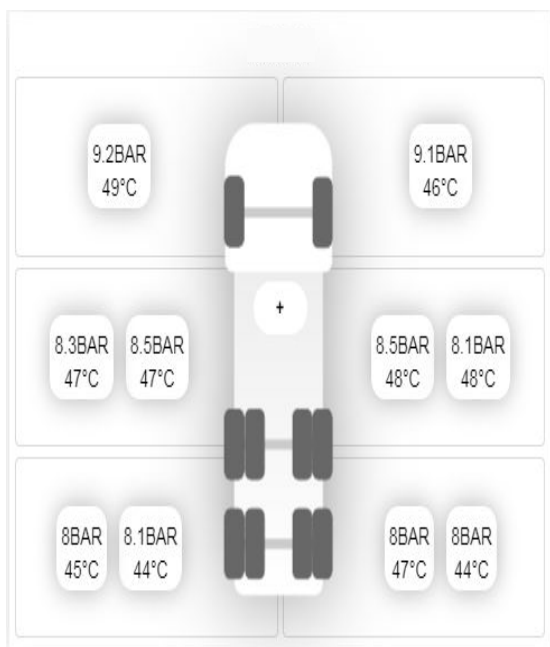
LED-indikator-ID (valgfritt) 

ADR Sensorer

Alle sensorer levert etter 1. januar 2021 er godkjent for bruk på ADR-kjøretøy.

Legg til ambient sensor

Ambient sensoren er normalt montert bak panseret eller i bakkant av førerhytta. For å registrere sensoren i appen trykk på +-tegnet midt på bilen og skann QR-koden på sensoren.



Eksempel på hvor ambientsensoren kan plasseres



Erstatte sensor

Skal du erstatte en sensor med en ny anbefaler vi å bruke Tap & Tell også her. Se eget kapittel som forklarer fremgangsmåten. Merk at du bare trenger å utføre Tap & Tell på dekket hvor sensor er byttet og lagre endringen. Eksisterende sensorer på resten av kjøretøyet vil ikke bli endret.

Man kan også erstatte en sensor ved å aktivere redigeringsmodus ved å trykke på blyant i høyre hjørne og trykke på ikonet for sensoren som skal erstattes. Slett sensor for å fjerne den, eller Ny sensor for å erstatte den.



Utvidet funksjonalitet

Webhook alarmer

Kunder som ønsker å motta alarmer via API, f.eks for å integrere i flåtestyringssoftware har mulighet til det. Her kan du sette opp alarmer til et definert endepunkt. Meldingen er sendt i JSON UTF-8 format og er definert slik:

Field	Description
Registration Number	Registration number of the truck or trailer
timestamp	Alert timestamp in UTC formatted according to ISO 8601
type	Slow leak = 0, fast leak = 1
currentPressure	Current pressure level (bar)
pressureLimit	Alert pressure limit (bar)
temperature	Current temperature (Celsius)
temperatureLimit	Alert temperature limit (Celsius)
axle	Axle number
wheel	Inner wheel = 0, outer wheel = 1
side	left = 0, right = 1
link	Web link from THS with alarm info

Example

```
{
  "registrationNumber": "ABC-123",
  "timestamp": "2020-11-04T11:25:43Z",
  "type": 0,
  "currentPressure": 6.5,
  "pressureLimit": 6.8,
  "temperature": 50,
  "temperatureLimit": 60,
  "axle": 1,
  "wheel": 1,
  "side": 0,
  "link": "https://neuronths.com/fjeg37sdshtyl"
}
```

Bruk av API-key

Det er mulig å hente ut data fra THS via API. Ta kontakt med El-Watch om du ønsker mer informasjon om dette.

Feilsøking

Problemer med appen

Om du opplever problemer med appen anbefaler vi å slette hurtigbuffer i nettleseren.

På PC trykk CTRL+F5.

På Android enhet

- start Chrome
- trykk på de 3 prikkene oppe til høyre i nettleseren
- trykk på logg
- trykk på slett nettleserdata
- huk av for Informasjonskapsler og data fra nettsteder
- huk av for Bufrede biler og filer
- trykk Slett data

På Iphone

- Åpen "innstillinger" app på din iPhone
- Rull ned for å finne "Safari"
- Finn et alternativ av "Fjern historikk og nettsteddata" og trykk på den.
- Da vil du være i stand til å fjerne historie, informasjonskapsler, hurtigbuffer og andre nettleserdata som er lagret på forskjellige nettsteder.

Garanti og service

Ansvarsfraskrivelse for garantier og ansvar

THS produktgaranti er for en periode på 12 måneder fra kjøpsdato. Det er kjøperens plikt å kontrollere at den leverte varen er i samsvar med bestillingen. Garantireparasjon, retting eller oppgjør skal utføres av El-Watch eller godkjent partner. Vårt standard returskjema skal benyttes. I alle tilfeller er ansvaret begrenset til varens fakturaverdi. El-Watch vil ikke holdes ansvarlig for direkte skader eller følgeskader eller tap.

Support

Om du har spørsmål eller opplever problemer med din THS vennligst ta kontakt med support@el-watch.com eller Tlf: (+47) 71 66 69 08 – valg 2

Avhending

THS produktene leveres som EE-avfall